

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[acceptatie.cibgintranet.nl](https://acceptatie.cibgintranet.nl)

**Opdrachtgever:** CIBG

**Website:** [acceptatie.cibgintranet.nl](https://acceptatie.cibgintranet.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 26 januari 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	31
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	31
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	33
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	34
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	35
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	42
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	42
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	43
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust.....	46
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	46
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	49
Steekproef.....	49

## INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website [acceptatie.cibgintranet.nl](http://acceptatie.cibgintranet.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (26 januari 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: <a href="http://acceptatie.cibgintranet.nl">acceptatie.cibgintranet.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 26 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [acceptatie.cibgintranet.nl](http://acceptatie.cibgintranet.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 25 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84 (primair)
- Google Chrome, versie 88
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 88
- Adobe Acrobat Pro DC

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [acceptatie.cibgintranet.nl](http://acceptatie.cibgintranet.nl) is afgerond op 26 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 25 van de 50 succescriteria.

Het gaat hier om een complexe website met veel verschillende onderdelen, de score geeft niet aan dat er duidelijk wel met toegankelijkheid rekening is gehouden. Zo zijn alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het contrast van veel van de tekst voldoende, maar niet alle teksten. Ook zijn de twee gekozen PDF bestanden niet goed toegankelijk. Afbeeldingen hebben niet allemaal een goed tekstalternatief. De toetsenbord focus is niet altijd zichtbaar, bijvoorbeeld niet als deze op een skiplink staat. En in de blauwe zoekbalken heeft de toetsenbordfocus niet voldoende contrast. Ook zijn de tekstuele foutmeldingen niet voldoende en zo zijn er meer problemen gevonden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd. Eventueel gegeven oplossingen zijn altijd suggesties, indien een andere oplossing beter past is het gewoon mogelijk om die te gebruiken.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	4	9	4	11	8	20
Bedienbaar	9	14	1	3	10	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op alle pagina's staat bovenaan de blauwe banner rijksoverheid. Hiernaast staan de teksten 'CIBG' en 'Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. Het blauwe logo zelf heeft geen tekstalternatief en wordt nu genegeerd door hulpsoftware. Dit logo staat hier om goed aan te geven dat het hier gaat om een officiële website van de rijksoverheid. En heeft een tekstalternatief nodig.

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

Op alle pagina's staat in het open geklapt zoekveld een knop met een (kleine) loep erop. Deze knop om de zoekopdracht uit te voegen heeft geen tekstalternatief. De knoppen om de zoekbalk open en dicht te klappen hebben wel goede tekstalternatieven.

Naast de knop 'Open zoekveld' staan de knoppen 'notifications menu', 'add content menu' en 'user menu'. Het advies is om deze tekstalternatieven te vertalen naar het Nederlands en de laatste knop moet ook gaan voldoen aan succescriterium 2.5.3: Label in naam.

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> staan bij de verschillende berichten onder de kop 'Nieuws' afbeeldingen met tekstalternatieven. Doordat deze afbeeldingen werken als links naar andere pagina's moeten die links voldoen aan succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context). De afbeeldingen zelf zijn decoratief, maar als deze genegeerd worden door hulpsoftware voldoen de onderliggende link niet aan 2.4.4. Het advies is om één link per bericht te gebruiken en om de afbeeldingen een leeg tekstalternatief te geven. In deze afbeeldingen staat een getal gevolgd door een icoon (tekstballon) dat aangeeft hoeveel reacties er zijn op dit bericht. Dat icoon heeft geen tekstalternatief. Dit type probleem komt ook voor bij de zes afbeeldingen onder de kop 'Nieuws vanuit de afdelingen' op deze pagina. Dit eerste type probleem met decoratieve afbeeldingen die werken als link komt ook voor op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws> bij de afbeeldingen '25 jaar' tot en met 'bewegen blijf gezond' en op pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/afdelingen/delivery> onder de kop 'Laatste nieuwsberichten'.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> staat onder de kop 'Wat vind jij van ons nieuwe intranet? Geef je mening!' in de rechterkolom de afbeelding 'Hulpmiddelen in zorg'. Deze afbeelding gaat over een ander onderwerp als de bovenstaande kop en heeft nu alleen een decoratieve functie. De afbeelding 'Hulpmiddelen in zorg' moet genegeerd worden door hulpsoftware dit kan door een leeg tekstalternatief (alt="") te gebruiken.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/alles-over-de-avg> staan onder de kop 'Informatieve links' drie links die in een nieuw tabblad openen. Dit wordt visueel aangegeven met een icoon met het tekstalternatief '(externe link)'. Dit tekstalternatief geeft niet het gedrag van deze link aan. Het openen van links in een nieuw tabblad wordt geadviseerd om zo min mogelijk te gebruiken. Het is nodig om het gedrag van deze links aan te kondigen, dus het tekstalternatief aanpassen naar bijvoorbeeld '(externe link opent in een nieuw venster)' is een optie. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie/koers> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/wiki>.

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/online-webex-vergader-etiquette> staan afbeeldingen die in de overzichtspagina's omschreven zijn als decoratief. Op dit type pagina's mogen deze afbeeldingen wel een tekstalternatief hebben om aan te geven wat er op de afbeelding staat, als die informatie helpt om het artikel te begrijpen. In het tweede voorbeeld is de kop boven de afbeelding ruim voldoende en is een leeg tekstalternatief voor deze stockafbeelding gepast.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie> staat de afbeelding 'organogram CIBG'. Deze afbeelding heeft een beter tekstalternatief nodig. Op dit moment is de informatie uit deze afbeelding niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/afdelingen/delivery> staat onder de kop 'Beheerder van de afdeling' een foto van Joost Paalvast. Deze afbeelding staat hier om aan te geven hoe deze persoon er uit ziet en heeft een tekstalternatief nodig om de betekenis van deze afbeelding over te brengen. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/wiki>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/503> en meer.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/or/contact> moet de afbeelding met tekstalternatief 'Vragen en informatie' genegeerd worden door hulpsoftware. Deze afbeelding is decoratief van functie.

Het volgende viel op tijdens het onderzoek, maar is niet fout. Het is wel beter om dit aan te passen. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/OR/leden> staat afbeeldingen van de leden van de OR. Deze afbeeldingen hebben tekstalternatieven in de vorm 'Foto van X'. Het feit dat het hier om een foto van die persoon gaat is duidelijk doordat het een tekstalternatief van een afbeelding is.

Het volgende viel ook op tijdens het onderzoek bij een groot aantal afbeeldingen staat in de code de visueel verborgen tekst 'Image' in een div met class 'visually-hidden'. Deze teksten moeten allemaal verwijderd worden. Deze informatie is voor gebruikers al duidelijk doordat de afbeelding in een img element staat. Dit komt bijvoorbeeld voor op pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/OR/leden>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/or/contact> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> (daar is de tekst 'on' gebruikt).

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Opmerkingen

De video op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/alles-over-de-avg> bevat beeld en geluid. Deze video geldt als 'gewone video'. Dit geldt ook voor de YouTube video op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube>.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl> en pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie> staat dezelfde video. Deze video heeft geen ondertitling voor doven en slechthorenden.

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/alles-over-de-avg> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> staan twee video's die geen gesproken tekst bevatten. Deze video's hebben ook ondertitels nodig. Deze ondertitels kunnen vrij eenvoudig zijn, omdat er alleen '[muziek]' te horen is. Op het moment dat deze informatie in ondertitels staat is het voor doven en slechthorenden duidelijk dat zij geen belangrijke informatie in het geluid missen.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


### **Opmerkingen**

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/alles-over-de-avg> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> staan verschillende video's die een audiodescriptie of media-alternatief nodig hebben. De informatie in het beeld moet ook beschikbaar worden voor gebruikers die de beelden niet (goed) kunnen zien. Het gaat hier om de teksten en belangrijke gebeurtenissen die in beeld komen. Denk hierbij ook aan de informatie op de begin en eindtitels van deze video's. De informatie aan het einde van de video komt in beeld om aan te geven wie verantwoordelijk is voor de informatie in de video. Dit is belangrijke informatie om de betrouwbaarheid van de informatie in de video te bepalen. Onder dit succescriterium zijn twee oplossingen mogelijk een media-alternatief is een tekst met beschrijvingen van de visuele en auditieve informatie (inclusief begin en eindtitel) een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen. Let op: een audiodescriptie is verplicht bij succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen).

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina's Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/alles-over-de-avg> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> staan verschillende video's die ook zijn afgekeurd bij succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen). Om dezelfde redenen voldoen die video's ook niet aan dit succescriterium. Onder dit succescriterium is het gebruik van een media-alternatief geen geldige oplossing. Het gebruik van een audiodescriptie is verplicht om te voldoen aan dit succescriterium. De reden voor deze dubbele melding is dat dit succescriterium van een hoger toegankelijkheidsniveau (AA) is.



### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan er meerdere links binnen één li element. Doordat deze verschillende links in aparte div elementen staan hebben deze links geen relaties met elkaar. Een deel van de informatie uit de visuele presentatie wordt daardoor niet overgebracht aan hulpsoftware. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> gaat het bijvoorbeeld om links onder de kop 'Nieuws', de drie links per bericht hebben geen relatie met elkaar. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws> gaat het om de relaties tussen de link met de afbeelding en de kop met link. Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/afdelingen/delivery> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers> gaat het om de relaties tussen de drie links bij elke medewerker (Het is nu niet goed duidelijk bij welke medewerker de link 'Voeg toe als mijn directe collega' hoort). Dit geldt ook voor dit type links op pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/503> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/12>. Indien er geen div elementen gebruikt worden zouden deze relaties wel beschikbaar zijn voor hulpsoftware (Om de verschillende onderdelen op aparte regels te plaatsen kan bijvoorbeeld CSS of het element <br> gebruikt worden.) Zie de uitleg bij succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) voor meer informatie over dit probleem.

Op meerdere pagina's staan overbodige visueel verborgen teksten. Zoals op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie/koers> de teksten 'Image', 'File' en 'Externe video URL'. Ook de visueel verborgen koppen 'Primaire tabs' en 'Footer' zijn niet nodig. Dit probleem met teksten die zijn verborgen met class 'visually-hidden' komt op alle pagina's voor. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> gaat het om 'Primaire tabs', 'Image', 'Video file' en 'Footer'. Van deze laatste drie is deze informatie al duidelijk uit het gebruik van de elementen img, video en footer in de code. Deze informatie is in de verkeerde taal geschreven, dubbelop, onduidelijk en eigenlijk alleen maar verwarrend.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/alles-over-de-avg> is de kop 'Tagged news' leeg. Onder deze kop staan alleen content die is verborgen met `display:none`. Het gevolg is dat in de leesvolgorde van hulpsoftware deze kop direct gevolgd wordt door de kop 'Nuttige documenten' die van hetzelfde niveau is. Het is niet toegestaan dat twee koppen van gelijk niveau elkaar direct opvolgen.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/online-webex-vergader-etiquette> staat een lijst die in de code niet is opgemaakt als lijst. Dit geldt ook voor de lijst onder de kop 'Expertise' op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/503>.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/project-en-programmamangement> is een tabelopmaak gebruikt voor lay-out. In dit geval is nu niet duidelijk bij welke teksten de tabelkoppen zoals 'Projectmatig Creëren' horen. Het advies is om de tabellen te verwijderen en om gewone koppen te gebruiken die zijn opgemaakt met CSS.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/wiki> staan lijsten die verdeeld zijn over drie kolommen. De lijsten die bij elkaar horen moeten samengevoegd worden tot één lijst. Onder 'Facilitaire zaken' komt dan één lijst met 12 items te staan. Onder 'Financiën' komt een lijst te staan met 6 items gevolgd door de kop 'Formulieren' met de bijbehorende lijst met 4 items. Dit gaat dan zo verder tot en met de gegevens onder de kop 'SSC-ICT, Rijksportaal, VWSnet'.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/ziek-en-dan> is het strong element gebruikt om teksten zoals 'Ziekmelden' anders weer te geven. Het strong element is bedoeld om een deel van een tekst of lijst nadruk te geven. Dit element mag niet gebruikt worden als vervanging van koppen. In totaal staan er op deze pagina zeven strong elementen die vervangen moeten worden door koppen. Voor de em elementen op deze pagina geldt precies hetzelfde, deze zijn bedoeld om nadruk te geven en geen geldige vervanging voor kopteksten.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/OR/leden> is door de wisselende achtergrond meteen duidelijk welke foto bij welk verhaal hoort. Deze informatie is voor de afbeeldingen die links staan niet beschikbaar voor hulpsoftware. Die afbeeldingen staan niet onder de kop waar zij bij horen. Een optie is om deze afbeeldingen in de code onder de juiste kop te zetten en dan met CSS van positie te wijzigen, maar andere oplossingen om deze afbeeldingen expliciet te koppelen aan de juiste kop zijn mogelijk.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/OR/vergaderingen> is de kop 'OR vergaderingen' onterecht volledig opgemaakt met strong. Het niet toegestaan om een hele tekst of kop nadruk te geven. De koppen 'Komende vergaderingen' en 'OR vergaderingen' volgen elkaar direct op en mogen niet van gelijk niveau zijn. (Een deel van een kop mag wel nadruk hebben met behulp van strong.)

In de beide tabellen zijn de gegevens in de eerste rij onterecht opgemaakt met strong. Deze tabelkoppen hebben een relatie met de gegevens in die kolom. Door de combinatie td met strong te vervangen door th wordt deze relatie juist overgebracht aan hulpsoftware.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Roadmap%20OR%201.0-1.pdf> staat een PDF bestand waarin niet alle onderdelen goed zijn getagd. Het logo bovenaan is getagd, maar de tags voor tekstalternatieven bij deze afbeelding ontbreekt. Op pagina 3 staat een tabel waarin de gegevens in de eerste rij vetgedrukt zijn. Dit is om visueel de relaties van deze teksten met de gegevens in de rest van de kolom aan te geven. Deze informatie uit de presentatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware, het gebruik van th elementen in plaats van td elementen in de tabel is hier een oplossing. Op pagina 4 staan koppen zoals 'Inleiding' en 'Het CIBG' die in de tags niet zijn aangeduid als koppen. De blauwe banner heeft met 'https://www.cibgintranet.nl/Media/Default/CIBG/koersbanner.jpg' geen goed tekstalternatief. Op pagina 5 begint een overzicht met genummerde teksten, het begint met '1. Speerpunten'. Deze lijst is niet goed genest, de onderstaande tekst en de onderstaande lijst is geen onderdeel van dit lijstpunt. Een optie is om hier koppen in plaats van genummerde lijsten met één item te gebruiken. Op die manier is de onderlinge relatie ook beschikbaar voor hulpsoftware, zeker als er koppen van twee verschillende niveaus gebruikt worden. Dit zijn enkele voorbeelden van problemen in deze PDF, het groot aantal lege tags moet ook opgelost worden.

De PDF op

[https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Flyer\\_Vitaliteit\\_tijdens\\_Corona\\_0.pdf](https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Flyer_Vitaliteit_tijdens_Corona_0.pdf) heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal> wordt om (persoonlijke) informatie van de gebruiker verzameld. De invoervelden 'Voornaam', 'Achternaam', 'Naam (voluit)' en 'Geboortedatum' moeten aan dit succescriterium gaan voldoen. De oplossing is om het autocomplete attribuut te gebruiken. De waarden voor deze invoervelden zijn 'given-name', 'family-name', 'name' en 'bday'. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een volledig overzicht met alle mogelijke waarden voor het attribuut autocomplete. Alleen als een formulier vraagt om persoonlijke gegevens van huidige gebruiker is dit attribuut verplicht.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/login> staan de invoervelden 'Gebruikersnaam' en 'Wachtwoord'. Voor deze invoervelden is het gebruik van autocomplete verplicht, de waarden zijn 'username' en 'current-password'. Door het goed gebruik van deze eigenschappen is hulpsoftware in staat om het doel van de invoervelden te bepalen en gebruikers te ondersteunen met het correct invullen van de gegevens. Dit kan bijvoorbeeld door de invoervelden in één keer in te vullen als de gebruiker dit aangeeft.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal> komen bij het niet invullen van verplichte velden geen goede foutmeldingen in beeld. De teksten in de vorm 'X is een verplicht veld.' zijn geen foutmeldingen maar instructies waarbij de rode kleur de enige visuele manier is om te begrijpen dat het hier om een foutmelding gaat. Het gebruik van het visueel verborgen tekstalternatief 'Foutmelding' is dus niet voldoende voor dit succescriterium.

Op pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/online-webex-vergader-etiquette> is alleen aan de kleur van het grijze of blauwe icoon 'Markeer dit item' / 'Verwijder de markering voor dit item' naast de grote kop en boven de afbeelding te zien of dit bericht gemarkeerd is of niet. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers> met het toevoegen van directe collega's. Let op: eventueel is het aanpassen van het contrast ook een passende oplossing. Op het moment dat dit verschil in toestand wordt weergegeven met een contrast dat groter is dan 3,0:1 geldt het contrast als ander visueel middel. Andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk. Zie ook de opmerking over de pagina's bij succescriterium 1.4.11: Contrast niet-tekstuele content.

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's staat rechts een uitklapbaar menu met daarin de links 'Mijn profiel' tot en met 'Uitloggen', deze blauwe links hebben een contrast van 4,3:1 met de achtergrond. Deze links moeten een contrast hebben van minimaal 4,5:1.

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> staan onder de koppen 'Facilitaire zaken', 'Nieuws over Corona' en 'Meest gelezen nieuwsberichten' in totaal twintig blauw links met een contrast van 4,1:1 met de grijze achtergrond. Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/wiki>.

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/zoeken?search=CIBG>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers> staat de tekst 'Filters' in de blauwe zoekbalk bovenaan. Deze tekst heeft een contrast van 3,7:1. Let op: de blauwe links in de zoekresultaten hebben voldoende contrast doordat zij vallen onder 'Grote tekst'.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie> staat onder de kop 'Organogram' een afbeelding met daarin witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. Dit soort teksten op afbeeldingen moet ook voldoende contrast hebben. Deze kleine tekst heeft een gemeten contrast van 3,0:1.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie/koers> staan blauwe links met een contrast van 4,1:1. Op deze pagina staan onder een aantal van deze links teksten zoals '183.18 KB | PDF Document' tot en met '1.36 MB | PDF Document' met een contrast van 4,3:1.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/OR/vergaderingen> staat in beide tabellen grijze tekst op een grijze achtergrond met een contrast van 4,4:1.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal> heeft de tekst 'Slechts één bestand. 2 MB limiet. Toegestane types: png gif jpg jpeg.' een contrast van 4,4:1.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/work> hebben meerdere onderdelen onvoldoende contrast. Het gaat hier onder andere om blauwe links op een grijze ondergrond (vier keer 3,8:1 en één keer 4,2:1) en om verschillende grijze teksten zowel vlak boven als in de tabel met een contrast van 4,4:1.

Op pagina [https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Flyer\\_Vitaliteit\\_tijdens\\_Corona\\_0.pdf](https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Flyer_Vitaliteit_tijdens_Corona_0.pdf) staan verschillende witte teksten op een oranje achtergrond met een contrast van 2,7:1. De oranje tekst op de grijze achtergrond heeft met 2,1:1 ook onvoldoende contrast. Deze teksten hebben dankzij hun formaat een contrast nodig van 3,0:1.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Roadmap%20OR%201.0-1.pdf> zijn blauwe koppen met een contrast van 4,0:1 gebruikt. Deze koppen hebben ook niet voldoende contrast, deze tekst is niet groot genoeg om onder 'Grote tekst' te vallen.



**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's is de weergave 1920x1080 en 100% zoom vergeleken met de resolutie 1027x768 en 200% zoom. De tussenliggende resoluties en percentages zijn niet volledig gecontroleerd, mogelijk is hierdoor een probleem gemist. Op alle pagina's wordt de gebruikersnaam van de persoon die is ingelogd op het intranet niet weergegeven bij herschalen. Het probleem is dat de tekst 'Teun Gielen' en het icoon dat duidelijk maakt dat dit e-mailadres een uitklapbaar menu is niet meer in beeld staat.

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/alles-over-de-avg> staat bovenaan een afbeelding met de tekst 'Wist jij... ...dat we bij het CIBG de privacy van onze klanten zeer belangrijk vinden?'. Deze afbeelding heeft met de tekst 'Wist jij dat we bij het CIBG de privacy van onze klanten zeer belangrijk vinden?' een goed tekstalternatief, maar geldt ondanks dat nog steeds als afbeelding van tekst en moet aangepast worden om te voldoen aan dit succescriterium. Deze tekst is niet aanpasbaar en de specifieke weergave van deze tekst is niet essentieel. Dit geldt ook voor de afbeeldingen 'Mail ons je vraag over de AVG CIBG-privacy@minvws.nl' en 'Mogelijk datalek? cibgdatalekregister@minvws.nl'. In deze laatste twee komt de tekst op de afbeelding niet exact overeen met het tekstalternatief.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie/koers> staat een afbeelding van tekst met de teksten 'Transparantie & betrouwbaarheid Verbinden binnen de keten Uitvoeringskracht'.

De volgende situatie is geen probleem, maar opgemerkt om aan te geven wat geldt als afbeelding van tekst en wat onder de uitzondering 'essentieel' valt. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie> staat een organogram. De lichtblauwe lijnen die de verschillende onderdelen met elkaar verbinden zijn essentieel voor de informatie die wordt overgebracht, deze afbeelding voldoet daarmee aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's is een probleem aangetroffen als de pagina bekeken wordt op de resolutie 1024x768 met 200% zoom. Dat probleem staat beschreven bij succescriterium 1.4.4: Herschalen. Het wegvallen van de tekst op de uitklapbare link 'Teun Gielen' is ook onder dit succescriterium een probleem.

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/online-webex-vergader-etiquette> wordt de reactie aangepast bij deze smalle weergave. De zichtbare tekst 'Jeanette Roijé' is gewijzigd in 'Jeanette ...'. Een dergelijke aanpassing is niet toegestaan onder deze omstandigheden. Dit geldt als een verlies van informatie. Een soortgelijk probleem met het afbreken van namen komt ook voor op pagina

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/afdelingen/delivery>, hier gaat het om de namen van medewerker die in beeld komen na het activeren van de link 'Medewerkers'. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers>.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/work> staat een tabel die niet voldoet. Een groot deel van deze tabel valt buiten beeld. Er zijn verschillende problemen om dit probleem op te lossen. Doordat het hier gaat om een tabel is horizontaal scrollen mogelijk maken om de volledige inhoud van de tabel te zien een geldige oplossing. Tabellen vallen onder de uitzondering 'tweedimensionale lay-out'. Let op: De gegevens niet in de tabel moeten beschikbaar blijven zonder horizontaal scrollen. Het is natuurlijk ook mogelijk om deze tabel zo op te maken dat deze bij 320 CSS-pixels goed wordt weergegeven zonder horizontaal scrollen mogelijk te maken.

Op pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/toegankelijkheid> valt een deel van een langere grote kop zoals hier de kop 'Toegankelijkheid' buiten beeld. Dit is niet de bedoeling, maar de website wordt op dit moment niet afgekeurd op het buiten beeld vallen van een deel van lange woorden. Het advies is om dit wel op te lossen door een woordafbreking te gebruiken, maar dat is nog niet verplicht. Deze interpretatie van dit succescriterium staat nog niet helemaal vast, dit gaat in de toekomst misschien veranderen. Het kan dus zijn dat dit wel wordt afgekeurd in een toekomstige inspectie. Deze situatie komt ook voor op andere pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/project-en-programmamangement>.

#### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie> staat een organogram. De lichtblauwe lijnen in deze afbeelding hebben niet allemaal voldoende contrast. De horizontale lijn over de afdelingen heeft een maximaal contrast van 2,4:1 met de witte achtergrond.

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/work> staan verschillende invoervelden zoals 'Voornaam', 'Naam (voluit)' tot en met 'Locatie'. Om de visuele positie van het invoerveld te kunnen bepalen moet dit invoerveld voldoende contrast hebben. Voor deze velden is het hoogste contrast het contrast tussen de binnenkant en de rand van het invoerveld met een contrast van 1,5:1. Om te voldoen moet dit minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> is de toetsenbordfocus niet goed zichtbaar als deze onder de kop 'Zoek een collega' op een van de twee input elementen staat. Het gele kader is met CSS ingesteld. Op het moment dat de manier waarop de toetsenbordfocus wordt weergegeven met CSS is ingesteld moet deze een contrast hebben van 3,0:1. Op dit moment heeft de focus een contrast van 2,6:1 met de blauwe achtergrond. De gele kleur (van de onderkant van deze rand) heeft op dit moment onvoldoende contrast met de blauwe achtergrond. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals in de zoekbalk en filteropties op pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/zoeken?search=CIBG>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers>.

Op pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/online-webex-vergader-etiquette> is alleen aan de kleur van het grijze of blauwe icoon 'Markeer dit item' / 'Verwijder de markering voor dit item' naast de grote kop en boven de afbeelding te zien of dit bericht gemarkeerd is of niet. Indien deze visuele informatie gegeven wordt door een kleurverschil met een contrast van 3,0:1 of meer geldt het verschil in contrast tussen deze twee toestanden als 'andere' manier om dit verschil visueel duidelijk te maken, het verschil in contrast is op dit moment 2,3:1. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers> met het toevoegen van directe collega's.

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/work> staan tekstverwerkers in de invoervelden. Het is mogelijk om deze helemaal met het toetsenbord te bedienen. De enige manier om te zien hoe dit werkt is door de hint 'Druk ALT 0 voor hulp'. Deze tekst is visueel verborgen, ziende toetsenbordgebruikers hebben niets aan deze hint bedoeld voor blinden. Het advies is om deze tekst ook zichtbaar in beeld te zetten.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> staat een YouTube video. Door de manier waarop deze video op deze pagina is geplaatst is het mogelijk om deze video te bedienen met enkel tekentoetsen zoals 'k' en 'f'. Tenzij er is voldaan aan een van de drie bovenstaande situaties is dit niet toegestaan. Er is een manier om de videospeler van YouTube aan te passen zodat deze voldoet aan dit succescriterium. Deze extra tekentoetsen bediening is uit te schakelen door de parameter `disablekb=1` te gebruiken, op pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb) staat meer informatie over hoe deze parameter werkt en wat de gevolgen zijn. Door dit te doen is de videospeler van YouTube nog steeds met het toetsenbord te bedienen, alleen de enkel tekentoets bediening (en die met de pijltjes) wordt uitgeschakeld.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Het probleem is dat de link 'Over slaan en naar de inhoud gaan' niet zichtbaar wordt als deze link toetsenbordfocus heeft. Een dergelijke skiplink moet ook beschikbaar zijn voor (slechtziende) toetsenbord gebruikers en daarom in beeld staan als deze focus heeft. Een tip: De link 'Over slaan en naar het menu gaan' is volkomen overbodig doordat het menu in de focus volgorde direct volgt op deze link. Het advies is daarom om de eerste link zichtbaar te maken als deze focus heeft en om de tweede onzichtbare skiplink te verwijderen.

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> staat een iframe met een YouTube video er in. Alle iframes moeten een title attribuut hebben dat aangeeft wat voor een soort content er in de video aanwezig is. Een title zoals 'YouTube' zou dus voldoen, maar het advies is om de titel van YouTube te gebruiken. In dit geval is die titel 'Animatie | CIBG in verbinding – YouTube'.

**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/or/contact> heeft de paginatitel 'Contact | CIBG | Intranet'. Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van deze pagina. Een titel zoals 'Contact OR | CIBG | Intranet' zou wel voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Een aantal andere pagina's zitten ook op de grens om wel of niet te voldoen aan de minimumeisen van dit succescriterium. Pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/OR/leden>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/OR/vergaderingen> hebben een soortgelijk probleem.

Op pagina's

[https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Flyer\\_Vitaliteit\\_tijdens\\_Corona\\_0.pdf](https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Flyer_Vitaliteit_tijdens_Corona_0.pdf) en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Roadmap%20OR%201.0-1.pdf> staan twee PDF bestanden die ook aan dit succescriterium moeten voldoen. In de bestandseigenschappen is het mogelijk om de titel van de PDF aan te geven. Die titel moet het onderwerp of doel van de PDF beschrijven. Deze informatie over de PDF wordt daarmee ook onafhankelijk van de bestandsnaam. In beide bestanden is er geen titel aanwezig in de bestandseigenschappen.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/work> komt er bij het indrukken van de toetsencombinatie alt+0 in de tekstverwerker een lightbox in beeld die goed werkt.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties is aangegeven dat verschillende links in één li element geen relatie met elkaar hebben. Deze relatie is hetzelfde als de context bedoeld in dit succescriterium. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> hebben links zoals de afbeeldingen 'Hulpmiddelen in zorg', 'coronamelder op smartphone', 'logo donorregister' en 'Vind ik leuk 0' dus geen context met andere links. Hierdoor is het niet mogelijk voor hulpsoftware om het doel van deze links goed te bepalen. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws> geldt dit ook voor links zoals de afbeelding '25 jaar' en meer. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers> geldt dit voor de links 'Voeg toe als mijn directe collega'. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/afdelingen/delivery>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/503> en meer. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/online-webex-vergader-etiquette> staan de links 'Vind ik leuk 1' en 'Reageer' onderaan de pagina. Deze links zijn niet gekoppeld aan de betreffende reactie, het doel van deze links is ook niet te bepalen. Om dit op te lossen is het mogelijk om een aantal van deze links te vervangen door knoppen, een knop 'Reageer' of 'Vind ik leuk' heeft wel context met de omliggende content. Het verwijderen van div elementen is ook een optie om de context binnen één li element te handhaven. Het samenvoegen van verschillende links of het toevoegen van visueel verborgen teksten om relaties voor (gebruikers van) hulpsoftware beter duidelijk te maken zijn weer een andere manieren om dit probleem op te lossen, zo zijn er veel verschillende methoden.

De volgende situatie is voor alle gebruikers een probleem en kan daarom niet worden afgekeurd onder dit succescriterium. Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> staat de link 'Geef je mening!'. Deze link verwijst niet naar een pagina waar feedback gegeven kan worden. Er lijkt hier een fout gemaakt te zijn met het gebruik van de juiste href voor deze link. Deze link verwijst naar een pagina over de 'Succesvolle online Pubquiz 25 jaar CIBG'.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Niet alle pagina's zijn te vinden met behulp van de zoekfunctie op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/zoeken?search=CIBG>. De verschillende pagina's binnen deze verzameling zijn nu alleen te bereiken door het volgen van links. Een optie is om de zoekfunctie te verbeteren, maar het toevoegen van een sitemap is ook een optie. Het probleem is dat pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/503>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/12> en meer niet te vinden zijn via de zoekfunctie.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's is de toetsenbordfocus twee keer niet zichtbaar aan het begin van de focus volgorde van de pagina. Het probleem is dat de toetsenbordfocus niet zichtbaar is als deze op de links 'Overslaan en naar de inhoud gaan' en 'Overslaan en naar het menu gaan' staat. Dit is ook een probleem voor succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen.

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze op een link zonder linktekst staat. Het gaat om de link met de title 'Succesvolle online Pubquiz 25 jaar CIBG'. Deze link staat in de focus volgorde tussen de links 'Geef je mening!' en 'AVG'.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze op de afbeeldingen van de verschillende nieuwsberichten staat. Het gaat om de focus op de afbeeldingen '25 jaar' tot en met de afbeelding 'bewegen blijf gezond'.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/afdelingen/delivery> is het mogelijk om het tabblad 'Medewerkers' te activeren met een muisklik. Op het moment dat dan het tabblad 'Wat doen we' weer geactiveerd wordt met de muis komt de informatie van dit tabblad niet in beeld. Het opvallende is dat dit niet plaats vindt als alleen de bediening met de pijltjestoetsen wordt gebruikt. Doordat er geen down-event is gebruikt wordt dit niet afgekeurd, maar het viel op tijdens het onderzoek. Bijkomende bijzonderheid is dat soortgelijke elementen op andere pagina's wel werken. Er lijkt dus alleen een probleem te zijn met de muisbediening van de tabbladen bij de verschillende 'afdelingen' pagina's.



**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's staat een uitklapbare knop met de voluit geschreven naam van de gebruiker erop. Door het gebruik van het attribuut aria-label is de naam van deze knop 'user menu'. De zichtbare tekst op deze knop is geen onderdeel van de naam en deze voldoet daarom niet. Een aria-label overschrijft de naam van een knop. Een optie is om het aria-label te vervangen door een title element met een tekst als 'gebruikersmenu (gebruik pijltjes)'. De title geeft dan aanvullende informatie over de functie en (niet standaard bediening). Het verwijderen van het aria-label is ook een optie, maar dan is de functie van deze knop minder duidelijk (wel voldoende, maar minder goed).

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/online-webex-vergader-etiquette> is het mogelijk om een reactie achter te laten. Het ook mogelijk om deze reactie aan te passen of te verwijderen na het plaatsen. De tekstuele melding 'Comment has been successfully removed.' is niet optimaal. Het advies om deze tekst te vertalen naar het Nederlands, maar het gebruik van een taalwisseling is natuurlijk ook toegestaan.

Op alle pagina's zijn in het rechterdeel van het hoofdmenu een aantal Engelstalige tekstalternatieven gebruikt. Het advies is om deze te vertalen, maar de website zal hier niet op worden afgekeurd. Het gebruik van een of twee woorden in een andere taal wordt niet automatisch afgekeurd onder dit succescriterium.

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal> komen bij het niet invullen van verplichte velden geen goede foutmeldingen in beeld. De teksten in de vorm 'X is een verplicht veld.' zijn geen foutmeldingen maar rode instructies waarbij de kleur de enige (niet-tekstuele) manier is om te begrijpen dat het hier om een foutmelding gaat. Het advies is om de zichtbare tekst van de melding aan te passen. Een voorbeeld van een geldige foutmelding is 'De/Het X is niet (goed) ingevuld', deze tekst had er niet ook van te voren kunnen staan als instructie. Dit probleem geldt ook voor de invoervelden op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/work>.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal> wordt gevraagd om een 'Geboortedatum' in te vullen. Dit label bestaat niet helemaal uit tekst die beschikbaar is voor hulpsoftware en de informatie in de placeholder tekst moet ook beschikbaar zijn tijdens en na het invullen van dit veld, op die manier kan een gebruiker de ingevulde gegevens controleren. Het probleem met het label is dat de tekst 'Geboorte' is toegevoegd met behulp van CSS. Doordat er verschillende geldige vormen zijn waarop een datum ingevuld kan worden moet de verplichte vorm als instructie gegeven worden.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/work> geeft de title op de invoervelden 'Tijd' onjuiste informatie. De title 'Tijd (bijv. 15:36:10)' geeft aan dat er ook seconden ingevuld kunnen worden en dat klopt niet. Net als voor datum is het aangeven van de verplichte vorm hier verplicht, door de voorbeeldtijd is duidelijk dat het hier gaat om de internationale tijdnotatie (24-uurstijd).

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/> staan meerdere parsefouten. Niet alle id's op deze pagina zijn uniek en er is gebruik gemaakt van de ongeldige tag `</source>`. Deze typen parsefouten komen ook voor op andere pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/alles-over-de-avg> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie>.

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/zoeken?search=CIBG> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/toegankelijkheid> is het id 'navBar' niet uniek voor die pagina. Dit zijn enkele voorbeelden van dit type parsefout dat op alle pagina's terug komt.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/afdelingen/delivery> staan meerdere fouten met het goed openen en sluiten van verschillende tags. Het gaat onder andere om een niet goed gesloten div elementen op regel 914. Hierdoor heeft een van de openstaande ul elementen geen eindtag die gekoppeld is aan de begintag. Een soortgelijk probleem doet zich voor op regel 943. Dit geeft in totaal acht parsefouten op regels 411 tot en met 990. Soortgelijke problemen met het niet goed openen en sluiten van tags doen zich ook voor op <https://acceptatie.cibgintranet.nl/wiki> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers>.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op alle pagina's staan vijf link met role="menuitem". Deze WAI-ARIA rol is niet volledig goed toegepast. Deze rol moet onderdeel zijn van een WAI-ARIA menu of menubar. Doordat deze links in een lijst staan onder een uitklapbare knop is een optie om deze vijf role attributen simpelweg te verwijderen.

<https://acceptatie.cibgintranet.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/zoeken?search=CIBG> staat een summary element met role="button". Dit element is hierdoor geen html summary element meer, maar een knop. Dit attribuut role="..." overschrijft de standaard rol van dit element. Hierdoor is er nu een details element zonder summary aanwezig. Ook hier het advies om deze role te verwijderen. Deze html5 elementen worden goed ondersteuning door oudere versies, deze worden dan gewoon niet ingeklapt. Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers>

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/afdelingen/delivery> staat een element met role="tablist". Dit element heeft geen naam. De aria-labelledby attributen op de tabpanel elementen moeten verwijzen naar het element met role="tab". Het advies is om de tablist een aria-label te geven en om de rol="tab" en de bijbehorende andere attributen op de link te plaatsen en om de li elementen het attribuut role="presentation" te geven. role="presentation" heeft namelijk geen effect op knoppen en links. Dit geldt ook voor de tablist die in beeld komt bij activatie van het tabblad 'Medewerkers'. Op pagina's zoals <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/503>, <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/12> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641>.

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/work> komen mogelijk foutmeldingen in beeld door het niet (goed) invullen van de formulieren. Op dat moment wordt de focus verplaatst naar het begin van de pagina. De in beeld verschenen statusberichten (foutmeldingen) kunnen niet door hulpsoftware bepaald worden. Het probleem is dat het element met `role="alert"` niet aanwezig is in de DOM bij het laden van de pagina. Hulpsoftware moet weten waar eventuele statusberichten gaan verschijnen om deze mee te delen.

Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19> voor meer informatie over het gebruik van deze techniek. Tip: Content die is verborgen met `display:none` is geen onderdeel van de DOM.

Op pagina <https://acceptatie.cibgintranet.nl/zoeken?search=CIBG> geldt de tekst '233 Resultaten' ook als statusbericht. Soortgelijke problemen doen zich voor op pagina's <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws> en <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers>. Doordat deze tekst altijd in beeld staat is het een optie om hier `role="status"` of `aria-live="polite"` te gebruiken om eventuele wijzigingen in deze tekst aan hulpsoftware te presenteren. Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.



## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/login>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/zoeken?search=CIBG>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/toegankelijkheid>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/alles-over-de-avg>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/test-youtube>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/nieuws/online-webex-vergader-etiquette>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/project-en-programmamangement>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/afdelingen/delivery>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/organisatie/koers>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/wiki>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/ziek-en-dan>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/OR/leden>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/or/contact>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/OR/vergaderingen>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/medewerkers>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/503>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/12>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/personal>
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/user/641/work>
- [https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Flyer\\_Vitaliteit\\_tijdens\\_Corona\\_0.pdf](https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Flyer_Vitaliteit_tijdens_Corona_0.pdf)
- <https://acceptatie.cibgintranet.nl/system/files/2020-10/Roadmap%20OR%201.0-1.pdf>